

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Az Ön által letöltött **Multi-Guide** weboldal (www.multi-guide.hu, a továbbiakban: Weboldal) a **Multi-Guide Systems Kft.** (székhely: **7400 Kaposvár, Bem u. 9/a.**; Cg.: **14-09-314770**; adószám: **24663539-2-14**;)a továbbiakban: (Szolgáltató) üzemelteti és szolgáltatja.

A Weboldalon történő kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató hozzájuthat a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) személyes adataihoz. Ezen adatokat a Szolgáltató bizalmasan, a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartva és kizárólag csak az adott szolgáltatás nyújtása érdekében kezeli.

Szolgáltató az adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU rendelet – GDPR – General Data Protection Regulation) rendelkezéseinek a legteljesebb mértékben eleget téve jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

A Szolgáltató elkötelezett Felhasználói személyes adatainak védelme mellett, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A weboldalon a kapcsolatfelvétel, illetve a személyes adatok megadása minden esetben önkéntes.

A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a kapcsolatfelvételt önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hajtotta végre. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E felelősség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanúságáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az adatkezelés célja: a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban a Felhasználó által valamilyen információ kérése, küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, „**GDPR**”) szerint.

A kezelt adatok köre:

- A Felhasználó neve
- A Felhasználó e-mail címe
- A Felhasználó által a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb személyes adat

Az adatkezelés időtartama: Szolgáltató az adatokat a kapcsolatfelvételben felvetett gondolatSOR megoldásának fennállása végéig kezeli. Jogellenes, megtevesztő személyes adat használata esetén vagy ügyfél által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az adatkezelő jogosult a Felhasználó adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

Az adatokhoz való hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz a Felhasználón kívül, kizárólag a Szolgáltató munkatársai a szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá. Az adatok feldolgozását Szolgáltató végzi, azokhoz hozzáférést harmadik személy részére nem biztosít.

Felhasználó a kapcsolatfelvétellel hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a rendszer hatékony működésének érdekében, statisztikai, illetve információs céllal a kezelt adatokat összekapcsolja. Szolgáltató kijelenti, hogy az összekapcsolt adatok nem minősülnek, személyes adatnak tekintettel arra, hogy azokból az érintett-tel való kapcsolat nem állítható helyre. Az összekapcsolt adatokat Szolgáltató harmadik személy részére semmilyen formában nem szolgáltatja ki, azok kizárólag a Szolgáltató munkatársai számára, hozzáférhetőek. A rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, hogy Szolgáltató hatósági határozaton alapuló, illetve egyéb hivatalos úton történő megkeresésnek tesz eleget.

A Felhasználó nem járul hozzá személyes adatai nyilvánossá tételéhez.

Felhasználó az adatai kezeléséről, annak módjáról, tartalmáról, idejéről, helyéről, bármely az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről bármikor tájékoztatást kérhet, adataiban történő változást bármikor bejelentheti.

Felhasználó a jelen hozzájárulást bármikor visszavonhatja.

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a 2011. évi CXII. törvény, valamint az 1959. évi IV. tv. (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1122. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) Szolgáltató felé az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen észrevételt az alábbi e-mail címen tehet meg: info@multi-guide.hu.

Szolgáltató a személyes adatot törli, ha az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy más hatóság elrendelte.

Amennyiben az adatkezelési szabályzatot nem áll módjában teljes körűen elfogadni, vagy azzal kapcsolatban bármilyen fenntartással él, kérjük, hogy a kapcsolatfelvételi eljárást szakítsa meg!

Szolgáltató