

Általános Szerződési Feltételek

(továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2021. február 01. napjától

a Multi-Guide digitális tárlatvezetési rendszer (továbbiakban: Rendszer) szolgáltatáshoz

(1.0.)

A jelen ÁSZF elfogadása elengedhetetlen feltétele a Multi-Guide Systems Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) és Ügyfele (továbbiakban: Megrendelő) között megkötött egyedi szolgáltatási szerződés – a továbbiakban, mint Szerződés – létrejöttének.

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve, címe:

Multi-Guide Systems Kft.
cégjegyzékszám: 14-09-304770
adószám: 24663539-2-14
EU adószám: HU24663539
székhely: 7400 Kaposvár, Bem u. 9/a. sz.

1.2. A Szolgáltató elérhetőségei:

e-mail: info@multi-guide.hu
telefon: +36 30 7211265
weboldal: www.multi-guide.hu

A Szolgáltató telefonos elérhetőséget munkanapokon hétfőtől péntekig 08.00. – 17.00. óra között biztosít, minden egyéb időben üzenetrögzítő, illetve e-mail áll a Megrendelők rendelkezésére bármely, a Rendszer működésével kapcsolatos információval, bejelentéssel kapcsolatos kérdés esetén.

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei:

telefon: +36 30 7211265
E-mail: support@multi-guide.hu

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe:

weboldal: www.multi-guide.hu

1.5. Az ÁSZF elérhetősége, vonatkozó jogszabályok:

A hatályos- és az azt megelőző korábbi – ÁSZF-ek elektronikus formában állnak rendelkezésre Szolgáltató honlapján az ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek menüpontban letölthető PDF fájlformában.

2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások:

2.1. A Szolgáltató szerződött Megrendelői számára biztosítja a Rendszer használatát. A szolgáltatás keretében a Megrendelő látogatóinak ingyenesen elérhetővé teszi a Multi-Guide applikáció legújabb verzióit Android és iOS rendszerű eszközökre. A szerződött Megrendelők részére „Manager” alkalmazást biztosít, amellyel a Megrendelők menedzselni tudják tartalmaikat, látogatóik részére elkészíthetik az alkalmazások használatához szükséges QR kódokat és lekérdezhetik látogatási statisztikáikat.

2.2. Amennyiben a Megrendelő a vele megkötött egyedi szerződésben rögzítettek alapján külön megrendeli, úgy a Rendszer alatt megjelenő tartalmi részére adatbázis elérést és tárhelyet is biztosít.

2.3. Szolgáltató Megrendelő külön megrendelése alapján vállalja a Rendszer keretében folyamatos reklámfelület biztosítását a vonatkozó szolgáltatási szerződésben rögzített keresési csoportoknak megfelelően.

2.4. Applikációk

A Szolgáltató végzi az általa fejlesztett Multi-Guide applikációk folyamatos fejlesztését. A használat során felmerült esetleges nem megfelelőségeket a felmerülést követően soron kívül kijavítja és a javított verziókat elérhetővé teszi az alkalmazás-áruházakban. Az applikációk ingyenesen letölthetők Android esetében a Play áruházból, iOS esetében az App Store-ból, és a látogatók eszközeinek beállításától függően automatikusan frissülnek az aktuális verzióra.

2.5. A „Manager” és „Manager Lite” alkalmazás

A Megrendelők a részükre biztosított „Manager” alkalmazással tudják menedzselni a látogatóiknak bemutatásra szánt tartalmaikat, ezzel tudják a tartalmakat feltölteni, módosítani, inaktíválni vagy törölni. Az alkalmazás jegyet készít a látogatáshoz és elkészíti a Rendszer alkalmazása számára a látogatáshoz szükséges QR kódokat is. A „Manager” alkalmazással lehet lekérdezni a látogatási statisztikákat, ezen belül az egyes kiállítási pontok látogatottságát, adott időszakban a látogatások által használt nyelveket egy adott időszakra akár óránkénti bontásban

is. Az alkalmazással be lehet állítani a Megrendelő adatait, amely adatok az applikációk „Helyek” menüpontjában kereshetővé válnak elősegítve a megrendelők könnyebb megtalálását. A QR kódok elkészítéséhez és ez által a látogatóhely megtekintéséhez a Megrendelő szerverparamétereinek megadás szükséges.

Reklámfelület biztosítása esetében a Szolgáltató „Manager Lite” alkalmazás biztosít, amellyel Megrendelő jogosult menedzselni a bemutatni kívánt tartalmakat, illetve elkészítheti látogatói statisztikáit.

2.6. Adatbázis- és tárhely-szolgáltatás

Azon Megrendelők részére, akik azt külön megállapodásban megrendelik, Szolgáltató saját vagy bérelt szerverein adatbázis és tárhely elérést biztosít a Megrendelő részére biztosított „Manager” programon keresztül történő eléréssel. Amennyiben az adatbázis vagy a tárhely elérésben lassulás, az adatbázis helyének vagy a tárhelynek a betelése vagy egyéb zavar következik be, úgy Szolgáltató a hibaelhárítást soron kívül megkezdi. Szükség esetén az adatbázis vagy tárhely másik szerverre történő áthelyezését is végrehajtja törekedve a szolgáltatás-kiesés minimalizálására. Az áthelyezés során Szolgáltató a megrendelővel egyeztetve, annak igényei szerint jár el.

2.7. Meglévő adatok konvertálás a rendszerbe

Megrendelők részére igény esetén Szolgáltató ingyenesen konvertálja a Megrendelő rendelkezésre álló tartalmait a Rendszer használatához. A konvertálás szolgáltatást Szolgáltató a megrendelő részére közvetlenül a Szerződés megkötését követően, egyetlen alkalommal biztosítja ingyenesen, a Rendszer használatának megkezdése előtt.

2.8. Egyéb szolgáltatások

A Szolgáltató szerződött Megrendelői számára segítséget nyújt a Rendszer bevezetéséhez, amely a következőket tartalmazza:

- oktatás a „Manager” program alkalmazásáról,
- a Rendszer bevezetéséig telefonos vagy online segítség biztosítása azon Megrendelők részére, akik saját szervert használnak az adatbázis és tárhely eléréséhez,
- segítségnyújtás a Megrendelőknek, amennyiben a Rendszer bevezetéséhez annak informatikai fejlesztésre van szükséges,
- Megrendelő igénye szerint külön szerződés alapján segítség biztosítása a Rendszer lehetőségeinek jobb kihasználása céljából a megrendelői tartalmak fejlesztéséhez.

3. A szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1. Szolgáltató biztosítja a Rendszer használatához szükséges applikációk saját weboldala és az alkalmazás-áruházakban történő elérhetőségét.

3.2. A Szolgáltató az által biztosított adatbázis és tárhely eléréséhez 99 %-os rendelkezésre állást biztosít.

3.3. Szolgáltató a Megrendelők részére elérhetővé teszi a "Manager" és „Manager Lite” alkalmazások legújabb verzióit.

3.4. A Szolgáltató által biztosított folyamatos szolgáltatás során felmerülő zavar esetén a Szolgáltató köteles a zavar elhárítását soron kívül megkezdeni a zavar jellegének megfelelő módon. Megrendelő az általa észlelt zavart a Szolgáltató honlapján található elérhető módon jelentheti be (Isd. 1.2.). A Szolgáltató minden bejelentett zavart kivizsgál, melynek eredményéről a Megrendelőt e-mailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe a Rendszer használatával nem összefüggő hibajelenségek kezelése.

3.5. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, de nem vállal felelősséget az adatok tartalmáért, sem az adatok elveszéséből származó károkért.

3.6. A Szolgáltató a szerverein tárolt adatbázisokról időszaki mentést végez, azokat a „Multi-Guide Systems Kft. Mentési szabályzata” iránymutatása szerint tárolja és őrzi meg.

3.7. Amennyiben a Megrendelő a Szerződésben foglaltak szerint hálózati szolgáltatásnak a saját vagy harmadik fél által biztosított szolgáltatást választ, úgy annak üzemzavaráért, kimaradásáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.8. Azon esetben, ha Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy Megrendelő

- a szerződésben meghatározott céltól eltérően használja vagy
- tevékenységével Szolgáltató Rendszerének biztonságát veszélyezteti,

úgy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását Megrendelő egyidejű e-mailben és postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

4. A szerződés megkötése és feltételei

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti Szerződés létrejöttének együttes feltételei az alábbiak:

- a jelen ÁSZF elfogadása,
- a Szolgáltató vagy az által feljogosított üzletkötő által a leendő Megrendelőnek eljuttatott, a Megrendelő általa cégszerűen aláírt ajánlati nyomtatvány visszaküldése/visszajuttatása a Szolgáltató részére,
- a Szolgáltató részéről az ajánlat elfogadása,

- a Szolgáltató által aláírt és a Megrendelő részére megküldött Szerződés Megrendelő általi cégszerű aláírása, és visszajuttatása Szolgáltató részére a kézhezvételtől számított 30 napon belül.
- 4.1. A szerződés megkötésére irányuló ajánlat a Multi-Guide Systems Kft. vagy a szerződött üzemeltetők által kerül a Megrendelőhöz, annak Megrendelő általi visszajuttatása után a Multi-Guide Systems Kft. küldi meg szerződéskötésre a végleges szerződést a Megrendelő részére a szükséges egyeztetéseket követően.
 - 4.2. Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb módon nem megfelelően tett ajánlat alapján az ajánlat kiegészítése céljából felhívja a leendő Megrendelőt a hiányosság 15 napon belül írásban történő pótlására.
 - 4.3. A Szolgáltató a hiánytalan ajánlat beérkezését követően elvégzi az szerződés teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezt követően tájékoztatja az ajánlattevőt arról, hogy
 - a szerződést ajánlattevővel az ajánlatban foglalt tartalommal megköti, vagy
 - a szolgáltatás nyújtása műszaki feltételi biztosítása céljából egyeztetést kezd ajánlattevővel, vagy
 - a szerződést nem kívánja ajánlattevővel megkötni.
 - 4.4. Amennyiben Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a szolgáltatás biztosításának műszaki feltételei tárgyában az ajánlattevővel egyeztetés szükséges, úgy azt haladéktalanul megkezdi és lehetőség szerint 60 napon belül befejezi.
 - 4.5. Szolgáltató a Szerződés megkötését jogosult indoklás nélkül elutasítani.
 - 4.6. Szolgáltató jogosult a szerződéskötést elutasítani, amennyiben az ajánlattevő a részére megküldött szerződéstervezetet 30 napon belül cégszerű aláírással ellátva nem juttatja vissza Szolgáltató számára.
 - 4.7. Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak a Szerződés írásban történt megkötését követően, a szerződés hatálybalépés után vehető igénybe.
 - 4.8. A Szerződés a szerződő felek aláírásával lép hatályba. Felek eltérő idejű aláírása esetén a szerződés az utóbb aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.
 - 4.9. A Szerződés megkötése előtt, Szolgáltató köteles tájékoztatni a leendő Megrendelőt az ÁSZF elérhetőségéről.
 - 4.10. A Szerződés megkötéséhez minimálisan szükséges Megrendelői adatok listája az alábbi:



- Megrendelő neve, székhelye
- Megrendelő számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma
- Megrendelő képviselőjének neve, beosztása
- Megrendelő cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma
- Kapcsolattartó neve, elérhetősége (telefon, email, fax)
- Elektronikus számlázás esetén Megrendelő email címe

4.11. Megrendelő köteles írásban a változás bekövetkezését követő 8 napon belül tájékoztatni Szolgáltatót:

- az adataiban, képviselőjének, kapcsolattartójának személyében, jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról,
- az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról az eljárás megindulását követően haladéktalanul,
- fenntartójának változásáról.

Szolgáltató a jelen pontban írt adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti Megrendelőtől.

4.12. Szolgáltató az adataiban történt változásról írásban értesíti Megrendelőt az ide vonatkozó határidők betartása mellett.

5. A Szerződés módosítása

- 5.1. Szolgáltató fenntartja a jogot magának a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
- 5.2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató weboldalán az ÁSZF közzétételével és a Megrendelő részére e-mailben küldött értesítéssel köteles tájékoztatást nyújtani.
- 5.3. Szolgáltató az által nyújtott szolgáltatások díjának módosítását a Megrendelővel kötött szerződésben szabályozza.
- 5.4. A Szolgáltató és a Megrendelő között a Szerződés módosítására csak közös megegyezéssel írásban kerülhet sor a jelen ÁSZF 7.1., 7.3. és 7.4. pontjaiban foglalt kivétellel.

6. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

- 6.1. Szolgáltató jogosult a Megrendelővel történt előzetes egyeztetést követően a Rendszer működésével kapcsolatos karbantartási tevékenység végrehajtására. A karbantartás időpontjáról a Megrendelőt a Szolgáltató köteles legalább 7 nappal előre tájékoztatni. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban a Szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a tőle elvárható legrövidebb időn belül végrehajtja, lehetőség szerint olyan időpontban, amikor előreláthatóan a Megrendelőnél legkisebb látogatói létszám várható.



- 6.2. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által a részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, úgy Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását korlátozhatja.
- 6.3. Amennyiben a Megrendelő írásban történt felszólítás ellenére 15 napon belül a kiszámlázott szolgáltatási díjat nem fizeti meg, úgy Szolgáltató a Megrendelő elérhetőségét felfüggesztheti.
- 6.4. Amennyiben a szolgáltatási díj rendezésre kerül, úgy a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő részére a rendszer teljes körű használhatóságát.
- 6.5. Amennyiben a szolgáltatási díj kétszeri 15 napos határidő tűzéssel megtörtént felszólítás ellenére sem kerül rendezése, úgy Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 6.6. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás használata során a szolgáltatást a szerződésben meghatározott céltól eltérően használja, vagy egyébként olyan módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, a rendszer biztonságát veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását Megrendelő egyidejű e-mailben és postai levélben történő értesítése mellett korlátozhatja, illetve a szerződést azonnal hatállyal felmondhatja.
- 6.7. A szolgáltatásnak a Megrendelő érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.8. A Megrendelő által a Szolgáltató tárhelyére feltöltött anyaggal kapcsolatos szerzői jogi vagy más egyéb a tartalommal kapcsolatos vita esetén a vitatott tartalom elérhetőségét Szolgáltató a vita rendezéséig felfüggesztheti, amelyről Megrendelőt e-mailben haladéktalanul értesíti. A vita rendezésével kapcsolatos döntésről Megrendelő köteles Szolgáltatót igazolt módon írásban tájékoztatni. Szolgáltató a tartalom ismételt elérhetőségét a vitáról való döntés függvényében újra elérhetővé teszi, vagy a tartalmat törli.

7. Szolgáltatási Szerződés módosításának és megszűnésének esetei

- 7.1. A Szolgáltató a Szerződést az ÁSZF-re és az egyedi szerződésekre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
 - az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosulását,
 - jogszabályi változás vagy hatósági döntés indokolja,
 - a Szerződés vagy a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételek kizárólag a Megrendelő számára előnyös módon változnak meg.



- 7.2. A 7.1. pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díj-szabásra, a szerződés időtartamára, megszűnésének jogkövetkezményeire) vonatkozó változtatás. Ugyancsak lényeges változásnak minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerülésekor bekövetkezett és a jövőbeni szolgáltatási körülményekre is kiható változások, amelyek a szerződés megkötésekor nem voltak előreláthatók.
- 7.3. Határozatlan időre kötött szerződés tekintetében Szolgáltató jogosult a fogyasztói ár-színvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egy alkalommal január 01. napjára visszamenő hatályú egyoldalú módosítására azzal, hogy a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a KSH által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.
- 7.4. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosításról a Megrendelőt a szolgáltató annak tervezett hatályba lépést megelőzően legalább 30 nappal korábban írásban értesíteni köteles a Megrendelőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatás mellett.
- 7.5. Szolgáltató a Szerződést szerződés megszegése címén 15 napos határidővel rendkívüli felmondási jogra hivatkozva felmondhatja, ha
- Megrendelő a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által észlelt hiba kivizsgáláshoz és elhárításához szükséges helyszíni munkálatokat elvégezze, vagy
 - a Megrendelő a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja
- 7.6. Szolgáltató a Szerződést 15 napos felmondási határidővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben a Megrendelő az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül nem egyenlítette ki.
- 7.7. Szolgáltató a Szerződés felmondását írásban, olyan tértivevényes levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható. Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el” vagy a „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.
- 7.8. Határozott idejű Szerződés a rendkívüli felmondás eseteit kivéve csak közös megegyezéssel szüntethető meg.



7.9. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik különösen az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével, illetve természetes személy Megrendelő esetében a Megrendelő halálával,
- a szolgáltatási szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, amelyről a Szolgáltató a megszüntetés előtt 30 nappal korábban értesíti Megrendelőt.

7.10. A szerződés megszűnése esetén Megrendelő és Szolgáltató kötelesek egymással 30 napon belül elszámolni.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

8.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásaiért a szolgáltatási szerződésben meghatározott időszakonként és mérték szerint számlát kiállítani a Megrendelő részére.

8.2. Szolgáltató biztosítja a Rendszer applikációinak ingyenes letölthetőségét az alkalmazás-áruházakból és weboldaláról Megrendelő és látogatói számára.

8.3. Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, a Megrendelő és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantatosítani. Ezen esetekben Megrendelő az ezzel járó szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

8.5 Szolgáltató jogosult alvállalkozót, teljesítési segédet vagy más közreműködőt igénybe venni szolgáltatása nyújtása során a Megrendelő erre irányuló hozzájárulása nélkül. Szolgáltató az által jogszerűen igénybe vett alvállalkozó, teljesítési segéd vagy más közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

8.6. Szolgáltató az alkalmazásokban felmerülő működési zavarok Megrendelő általi bejelentése céljából az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségeket működtet. Ennek megfelelően Megrendelő az által észlelt működési zavarokat a Szolgáltató által működtetett telefonszámon és email címen jelentheti be.

8.7. Szolgáltató köteles a Megrendelő által bejelentett hiba bejelentést kivizsgálását haldéktalanul megkezdeni és a hibát annak jellegétől függően a lehető leggyorsabban kijavítani.

8.8. Nem számít hibának, ha az nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel, valamint ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

- 8.9. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (pl. hatóság, közműszolgáltató, egyéb szolgáltató, ingatlan tulajdonos, stb.) hozzájárulása vagy közreműködés szükséges, úgy a harmadik fél hozzájárulását Megrendelő köteles beszerezni. A hozzájárulás megadásának időtartama a hiba kijavításának idejébe nem számítható be.
- 8.10. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka a Megrendelő érdekkörébe eső okból merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben tevékenységi köre és kapacitása ezt lehetővé teszi – külön egyedi megállapodás alapján elvégezheti.
- 8.11. Megrendelő kiszállási díj fizetésére köteles, ha
- a Szolgáltató megállapítja, hogy a hiba oka a Megrendelő érdekkörébe tartozik,
 - a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel,
 - Megrendelő megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett.

9. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 9.1 A Megrendelő szerződésszerű magatartása esetében jogosult a Szolgáltatóval kötött Szerződés alapján a Rendszer korlátozás nélküli használatára.
- 9.2 A Megrendelő a szolgáltatási szerződés megkötésével vállalja, hogy az abban meghatározott elszámolási rend alapján és időközönként a Szolgáltató részére a látogatásokról statisztikát biztosít.
- 9.3 A Szolgáltató által – az általa biztosított szolgáltatásokról a szolgáltatási szerződésben megállapított díjról – kiállított számlát a Megrendelő köteles határidőre megfizetni.
- 9.4 A Megrendelő által megkötött Szerződés alapján kiszámlázott használati díjakat a Szerződésben meghatározott módon és határidővel fizeti meg a Szolgáltató részére.
- 9.5 A Megrendelő magára nézve kötelezőnek kijelenti, hogy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásban a látogatók által elérhető tartalmak szerzői joga felett rendelkezik vagy ezen jogról megállapodással rendelkezik.
- 9.6 A Megrendelő teljes felelősséget vállal a tárhelyre feltöltött anyagokért és azokat a saját felelősségére tölti fel.
- 9.7 Az Megrendelő a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokhoz való hozzáférés felhasználóneveit és jelszavait köteles bizalmasan kezelni, azokat harmadik fél részére nem adhatja tovább. Amennyiben illetéktelen hozzáférés történik, akkor a Megrendelő köteles ezt a lehető legrövidebb időn belül a Szolgáltató tudomására hozni. A Szolgáltató nem felel az illetéktelen hozzáférésekből eredő károkért.

- 9.8 Amennyiben a Megrendelő saját szervereket használ, úgy köteles a szolgáltatás elérését olyan minőségben biztosítani, mintha azt a Szolgáltató biztosítaná az általa biztosított szervereken.
- 9.9 A Megrendelő a Szolgáltató által biztosított tárhelyre feltöltött anyagairól köteles a saját rendszerén biztonsági másolatot tartani.
- 9.10 A Megrendelő a Szerződés megkötése során, valamint a szolgáltatás nyújtásának teljes időtartama alatt köteles együttműködni Szolgáltatóval, tájékoztatni köteles Szolgáltatót a szerződést érintő minden lényeges körülményről.
- 9.11. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítésként Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha azt észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítő mértékben működik, továbbá ha a Szolgáltató számlája eltér a szolgáltatási szerződésben foglaltaktól.
- 9.12. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Megrendelő a fenti kötelezettségeknek nem vagy csak késedelmesen tett eleget.

10. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen a háborús cselekmények, szabotázs, merénylet, súlyos energia-ellátási zavar, természeti katasztrófa. Vis maiornak minősülő szolgáltatáskorlátozás vagy szünetelés miatt a Szolgáltató kártérítési kötelezettséget nem vállal.

11. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés

- 11.1. A szolgáltatás a „Szolgáltatási szerződés”-ben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott díj megfizetése mellett vehető igénybe. A díjakat a Szolgáltató a gazdasági működési feltételeinek figyelembevételével mellett saját hatáskörben szabadon határozza meg.
- 11.2. A díj magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg és azt változatlan formában továbbértékesíti a Megrendelő részére.
- 11.4. Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő alapesetben a számla keltétől számított 8 naptári nap. Megrendelő és Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben ettől eltérő határidőben is megállapodhatnak.

11.5. Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számítva egy -éven belül számlázhatja.

11.6. Eseti szolgáltatásokat Szolgáltató Megrendelő részére csak külön megállapodás alapján végez.

11.7. A késedelmi kamat számításának módja:

- A késedelmi kamatot a fizetési határidő lejártát követő napok számával arányosan kell meghatározni a tartozás összegének és a jelen pontban meghatározott éves késedelmi kamatláb szorzatának alapján.
- A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg Megrendelő a számlát nem fizeti meg.
- Alaptalan számlareklamáció esetén Megrendelőt – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
- A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett a késedelmét kimentti.

11.8. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

11.9. A késedelmi kamat mértéke a Megrendelő és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

11.10. Szolgáltató és Megrendelő jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

12. Adatkezelés, adatbiztonság

12.1. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait a nyilvántartásaiban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek csak az Ügyfél írásos engedélyével adhatja át. Kivételt képeznek ez alól a jogszabályokban előírt adatszolgáltatási kötelezettségek.

12.2. Szolgáltató jogosult Megrendelővel fennálló szolgáltatási jogviszonyát a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. (Grt.) törvény 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb reklámnak nem minősülő tájékoztatás (referencia) céljából harmadik fél irányába üzleti információs anyagiban tájékoztatásul szerepeltetni.

- 12.3. Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a szolgáltatási szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére – ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot – nem teheti lehetővé.
- 12.4. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információveszteségekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 12.5. Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottjait és megbízottjait, üzletkötőit egyaránt érinti.
- 12.6. Szolgáltató köteles a Szerződéssel kapcsolatban a tudomására jutott személyes adatokat a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.
- 12.7. A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfelek adatait tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- 12.8. A Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatai kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.
- 12.9. Szolgáltató az által nyilvántartott adatokat csak a Megrendelővel fennálló szerződéses jogviszony szerződésszerű teljesítése időtartamáig tárolhatja, őrizheti.
- 12.10. A Szolgáltató az által nyilvántartott és a Megbízókra vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartás szabályait a jelen ÁSZF 14. fejezetében foglaltaknak megfelelően szabályozza.
- 12.11. Amennyiben Megbízó a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy a Megbízó mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül azok kezelésével kapcsolatos kötelezettségei teljesítése alól.

13. Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos jogviták kezdeményezésének lehetőségei

- 13.1. Szolgáltatónak és Megbízónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szolgáltatással összefüggésben merült fel.

13.2. Ha Szolgáltató és a Megbízó az említett közvetlen és kötetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 napon belül nem tudják megoldani a Szolgáltatással összefüggésben felmerült jogvitájukat, úgy e jogvitát – ideértve a szerződés létrejöttével, érvényességével, megszüntetésével kapcsolatos jogvitákat is – bírói úton rendelkezik. Az eljárások nyelve magyar. Jogvita esetén Magyarország jogszabályai az irányadók. Bírósági eljárás esetén a Szerződő Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

13.3. Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében, amelynek értelmében Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ezen esetekben a megrendelő Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

14. A Szolgáltató adatkezelési szabályai

14.1. Szolgáltató, mint adatkezelő által kezelt személyes és műszaki adatok köre

14.1.1. Jogszabály alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A Szolgáltató a Multi-Guide digitális tárlatvezetési rendszer (továbbiakban: Rendszer) szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint a számlázás és a díjak beszedése céljából a felhasználó, a megrendelő azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok a következők:

- a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:
 - aa) Ajánlattevő/Megbízó neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely,
 - ab) Ajánlattevő/Megbízó számlázási címe, számlaszáma,
 - ac) természetes személy Ajánlattevő/Megbízó születési neve, születési helye, ideje, anyja születési neve,
 - ad) nem természetes személy Ajánlattevő/Megbízó cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma,
 - ae) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (különösen: elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím, telefonszámok),
- b) a szerződés tárgyát képező szolgáltatás,
- c) díjösszege,
- d) díjfizetés módja,
- e) díjfizetéssel és díjtarozással összefüggő adatok,
- f) a szerződés hatályba lépése, időtartama, az időtartam lejáratának napja.

14.1.2. A Szolgáltató, mint adatkezelő által kezelt műszaki adatok köre

A Rendszerrel összefüggő teljes körű szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltató által a szolgáltatás teljesítéséhez, a statisztikák elkészítéséhez és a lekérdezésekhez

műszakilag elengedhetetlenül szükséges kezelt adatok különösen a Megbízó egyedi műszaki technikai azonosítói, így különösen az IP cím, port szám, internet hozzáférési és internetes levelezési címek, különböző azonosítók, stb.

14.2 A személyes adatok kezelésének időtartama

14.2.1. Szolgáltató a 14.1.1 és 14.1.2. pontok szerinti adatokat az adatok keletkezésének időpontjától a szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelheti, kivéve, ha jogszabály az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Szolgáltató szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévülését követően az adatokat nyilvántartásából haladéktalanul törli.

14.2.2. A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken Megrendelő neve, címe és a díjmértéke szerepel, valamint az ezek alátámasztására szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az adatok keletkezésétől számított 8 évig kerülnek tárolásra.

14.3 A személyes adatok tárolásának módja

14.3.1. Szolgáltató köteles a Megrendelőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

14.3.2. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

14.3.3. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenektől elzárva kell tartani.

14.3.4. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, valamint a selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni, a számítógépes adathordozón lévő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon meg kell semmisíteni.

14.4 Az adatfeldolgozó

Szolgáltató csak olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelel a GDPR 28. cikk előírásainak. A Szolgáltató és az Adatfeldolgozó közötti adatfeldolgozási megállapodás az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó szerződéssel egyidejűleg és írásban kerül megkötésre.

14.5. A személyes adatok kezelésének jogalapjai a 14.1.1 és 14.1.2. pontok szerinti adatokra vonatkozóan:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 31. cikk (1) a),
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) b),
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 31. cikk (1) c).

14.6. Szolgáltató adatkezelésének szabályai

- 14.6.1. Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.
- 14.6.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerint felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.
- 14.6.3. A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó és a GDPR 5. cikkben rögzített, különösen az adatkezelés jogszerűségére, tisztességére és átláthatóságára vonatkozó elveket.

14.7. Az érintettek jogainak védelmére vonatkozó szabályozás

- 14.7.1. Szolgáltató a GDPR 12. cikkben megfogalmazottaknak megfelelően biztosítja az átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jogok érvényesülését bármely információ esetén.
- 14.7.2. Szolgáltató tevékenysége során biztosítja az érintettek hozzáférési és tájékoztatáshoz való jogának gyakorlását a GDPR 15. cikknek megfelelően a reá vonatkozó adatkezelés folyamatáról, illetve a reá vonatkozó adatokkal kapcsolatosan.
- 14.7.3. Szolgáltató a helyesbítéshez, illetve a törléshez való jogot a GDPR 16. , 17 és 19. cikkei szerint biztosítja az érintettek számára.

14.7.4. Szolgáltató jogosult automatizált adatkezelésen alapuló döntést megvalósítani, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené az alábbi esetekben:

- az érintett és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
 - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul és
- az a-c.) pontok szerinti adatkezelés nem különleges személyes adatra vonatkoznak (kivéve, ha a különleges személyes adat kezelése hozzájárulás alapján történik és jogszabály ezt nem tiltja, illetve az adatkezelést jogos közérdek indokolja jogszabály alapján).

14.8. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens felmerülése esetében Szolgáltató a GDPR 33. és 34. cikkeiben megfogalmazottak szerint jár el.

14.9. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

Az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok különösen az alábbiak:

- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)