

Wir begrüßen Sie in der neuen, digitalen Welt der Führungen und Touristeninformationen. Erlauben Sie uns, Ihnen unser System vorzustellen.

Das Multi-Guide System ermöglicht auf Android und IOS Mobilgeräten digitale Führungen.

Man braucht keine teuren Audioguidegeräte mehr, kein Sorgerecht, keine Instandhaltung von Geräten. Man braucht die Geräte nicht aufzuladen, oder die abgenutzten zu ersetzen. Am Ausstellungsort muss man nicht Schlange stehen und warten, bis das Gerät in der entsprechenden Sprache zur Verfügung steht, es kann nicht vorkommen, dass die Besucher in keiner der erreichbaren Sprachen Informationen bekommen. Man braucht die Geräte nicht zu desinfizieren, oder man braucht niemanden anzustellen, der diese Aufgabe erledigt, und man braucht keine Desinfektionsmittel zu kaufen. Da alle Besucher ihr eigenes Gerät benutzen, soll man keine Angst haben, angesteckt zu werden. Wenn die Führungen bisher für Gruppen organisiert wurden, dann kann die Ausstellung durch das Aufnehmen der Führung auch einzeln im Tempo der Führung besichtigt werden. Die Gebühr der Dienstleistung kann auf Verwendung basieren, in diesem Fall soll der Aussteller nur im Fall der Verwendung für den Anbieter bezahlen, er hat kein Risiko, wenn man die Ausstellung zum Beispiel während einer Pandemie schließen sollte.



Die Besucher können die kostenlose Multi-Guide Applikation in ihrem eigenen App Store (Google Play, Appstore) herunterladen, und danach können sie durch das Scannen der QR –Code, die auf der gekauften Karte zu finden ist, sofort die Multimediainhalte der Ausstellung an ihren Handys oder Tablets erreichen. Die Applikation ist universal, an allen Ausstellungsorten kann man dieselbe Applikation benutzen. Die Inhalte soll man hier nicht vorher herunterladen, wie bei ähnlichen, anderen Applikationen, sondern die Besucher können die Inhalte online, in der gewünschten Reihenfolge erreichen. Die Applikation ist mehrsprachig, man kann die Sprache der Inhalte einstellen, die je nach Ausstellungsort auch unterschiedlich sein kann. Die Applikation gibt nach dem Scannen der QR Code des Ausstellungsortes an, in welcher Sprache dort die Inhalte zu erreichen sind, oder ob die Inhalte in der preferierten Sprache Nummer 1 oder Nummer 2, die von den Besuchern eingestellt wurden, zu erreichen sind. Wenn die von den Besuchern eingestellten Sprachen nicht zu finden sind, dann schlägt die Applikation eine Wahlmöglichkeit unter den erreichbaren Sprachen vor.

Auf den einzelnen Ausstellungspunkten kann die Information ein Text, ein Bild, eine Audioaufnahme oder ein Video sein. Mit einem Ausstellungspunkt können auch mehrere, verschiedene Inhalte, oder ein Inhalt aus mehreren Abschnitten verbunden werden, der auf dem Mobilgerät durch das Angeben der zum Ausstellungspunkt gehörenden Identifikationsnummer sichtbar gemacht werden kann. Aufgrund der Einstellung ist es auch möglich, die Ausstellungspunkte durch Scrollen aus einer Liste auszuwählen. Dabei kann der Besucher auch den Typ des Inhaltes sehen. Diese Parameter können die Aussteller an der Manager- Schnittstelle beliebig einstellen. Während des Besuchs der Ausstellung kann jeder einzelne Informationsblock unbegrenzt wieder betrachtet werden. Die Führung ist mehrsprachig, der Ausstellungsort kann bestimmen, in welchen Sprachen die Inhalte

erreicht werden können, und er kann die Inhalte in mehreren Sprachen hochladen. Die Sprache der Inhalte kann während des Besuchs beliebig verändert werden. Der Ausstellungsort kann den „Silentmodus“ einstellen, der die Benutzung eines Kopfhörers bei Video- und Audioinhalten verlangt, damit man die anderen Besucher nicht stört. Die QR-Code kann eine Zeitgrenze haben, so kann sie nur bis zu einem bestimmten Zeitpunkt benutzt werden, oder sie kann frei verwendbar sein, das heißt, sie kann von allen unbegrenzt benutzt werden.



Die Betreiber können das digitale Umfeld der Ausstellung an einer leicht zu bedienenden Manager-Schnittstelle zustande bringen, und hier können sie ihre Multimedia-Inhalte hochladen. Die dabei entstandene Ausstellungsstruktur und ihre Inhalte können beliebig verändert werden. Nach dem Speichern der Veränderungen sind die Inhalte schon zu erreichen, man braucht keine anderen Operationen. Mit

Hilfe des Programms können auch Statistiken über die Besuche anhand von verschiedenen Gesichtspunkten – wie viele die einzelnen Ausstellungspunkte sahen, in welcher Sprache sie gesehen wurden, aus welchem Land sie gesehen wurden - sogar nach jeder Stunde gemacht werden. Das Programm ist auch zum Erstellen der Karten geeignet, und kann die zur Benutzung nötigen QR-Codes machen. Man kann sogar einstellen, dass die Kollegen nur bestimmte Inhalte erreichen können.

Das Multi-Guide System kann in einer Cloud oder durch die Benutzung lokaler Ressourcen betrieben werden. Unsere Firma bietet Lösung sowohl beim Ausbau der lokalen Infrastruktur als auch beim Betreiben des Systems in einer Cloud. Die vorhandenen Audioguide-Inhalte konvertieren wir ins System kostenlos beim Installieren des Multi-Guide- Systems. Unsere Kollegen informieren Sie über alle Details und helfen Ihnen dabei gerne, dass Sie alle Funktionen des Systems maximal benutzen können.

Falls wir Ihr Interesse erweckten, bitten wir Sie, den Kontakt mit uns aufzunehmen, um weitere Informationen bekommen zu können, oder damit einer unserer Kollegen Ihnen eine persönliche Vorstellung macht.