



Közvetítői Szabályzat

Bevezető

A Multi-Guide Systems Kft. ügyfeleinek, tulajdonosainak és működési környezetének a Multi-Guide Systems Kft-be vetett bizalma jelentős mértékben függ a közvetítők szakmai munkájától és viselkedésétől, akiknek felelősségteljes és jogszerű magatartása döntően megalapozza üzleti partnereinkkel való bizalmi kapcsolatot, a cég eredményes működését, elismertségét és jó hírnevét.

A jelen Közvetítői Szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) célja azoknak a főbb működési szabályoknak, eljárásrendeknek és etikai elvárásoknak a rögzítése, amely betartása a Multi-Guide Systems Kft. szakszerű és eredményes működése érdekében feltétlen elvárás a vele szerződött közvetítők irányába.

1. A Szabályzat alkalmazási köre

- 1.1. A Szabályzat a fent meghatározott célok elérése érdekében valamennyi, a Multi-Guide Systems Kft-vel elsődleges, illetve másodlagos közvetítői szerződést (továbbiakban: közvetítői szerződés) kötött közvetítőkre (továbbiakban: közvetítők) kiterjed.
- 1.2. A közvetítők kötelesek a jelen Szabályzatban foglaltakat a közvetítői szerződés megkötését megelőzően megismerni és az abban foglaltakat közvetítői tevékenységük során maradéktalanul betartani.
- 1.3. A közvetítő a Multi-Guide Systems Kft. gazdasági tevékenysége körében előállított „Multi-Guide digitális tárlatvezetési rendszer” és az ehhez hozzákapcsolódó egyéb szoftver termékek értékesítésére vonatkozó szerződések megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat a Multi-Guide Systems Kft. javára önállóan eljárva, ajánlatot adva harmadik fél (továbbiakban: ügyfelek) részére, illetve „Másodlagos közvetítői szerződés” megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat a Multi-Guide Systems Kft. ügynöki hálózata bővítése céljából. A közvetítő nem jogosult önállóan szerződést kötni.
- 1.4. A közvetítő a tevékenységét a Multi-Guide Systems Kft-vel létrejött közvetítői szerződés alapján végzi önállóan eljárva, azaz tevékenységét nem munkaviszony, vezetői tisztségviselői jogviszony vagy más olyan jogszabályon, bírósági vagy hatósági rendelkezésen alapuló jogviszony keretében folytatja, amely őt jogi személy képviselőjére feljogosítja.
- 1.5. Közvetítői tevékenységet folytatni, érvényesen ajánlatot adni kizárólag érvényes közvetítői szerződéssel rendelkező, nyilvántartásba vett közvetítő jogosult.

- 1.6. A közvetítő a tevékenysége során jogosultságát az ügyfelek irányába a Multi-Guide Systems Kft. által kibocsátott sorszámozott fényképes igazolvánnyal igazolja. Közvetítő jogosultságának aktuális érvényessége a Multi-Guide Systems Kft. weboldalán (www.multi-guide.hu) bárki által folyamatosan ellenőrizhető.
- 1.7. A közvetítő közvetítői tevékenységet érintő cselekményekre a Multi-Guide Systems Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül másnak nem adhat meghatalmazást, nem halamazhat fel másra, hogy bármely közvetítői tevékenységet végezzen a Multi-Guide Systems Kft. részére.
- 1.8. A közvetítő nem járhat el meghatalmazottként más közvetítő számára.
- 1.9. A Multi-Guide Systems Kft. nyilvántartást vezet a vele közvetítői szerződést kötött természetes személyekről vagy a közvetítői tevékenységgel megbízott gazdálkodó szervezetekről, illetve az ezeknél a szervezeteknél a Multi-Guide Systems Kft. részére közvetítői tevékenységet végző természetes személyekről.

2. Közvetítőktől elvárt általános magatartási normák

- 2.1. A közvetítő a tevékenysége során a közvetítői szerződésében és a jelen Szabályzatban, az ÁSZF-ben, valamint a Multi-Guide Systems Kft. egyéb működési okmányaiban foglaltak szerint a jelen Szabályzatban foglalt alapelveknek megfelelően kell eljárnia. Közvetítő tevékenysége során köteles jogkövető magatartást tanúsítani, a jogszabályok és a Multi-Guide Systems Kft. belső szabályzataiban rögzítettek szerint működni.
- 2.2. A közvetítőnek a Multi-Guide Systems Kft. értekeit és érdekeit szem előtt tartva a legjobb szakmai tudása szerint, tisztességesen kell eljárnia. A közvetítőnek mindent meg kell tenni annak érdekében, hogy hitelesen és szavahihetően járjon el az ügyfelek számára végzett tevékenysége során. Közvetítő nem vezetheti félre az ügyfeleket lényeges információ elhallgatása vagy hamis nyilatkozat révén.
- 2.3. A közvetítő köteles kiemelt figyelmet fordítani arra, hogy közvetítői tevékenysége ellátása során a közvetítői szerződése tartalmával össze nem függő más tevékenységét kellően és egyértelműen elhatárolja. Ennek megvalósítása érdekében a közvetítői tevékenységgel egyidejűleg a közvetítő nem folytathat politikai tevékenységet, illetve nem használhatja fel közvetítői minőségét politikai, közéleti, vallási vagy más egyéb célból.
- 2.4. Közvetítő a közvetítői tevékenységét, illetve a közvetítői tevékenysége során tudomására jutott információkat saját személyes hasznosítására nem használhatja fel.

Közvetítő a tudomására jutott üzleti titkot kizárólag a közvetítői szerződésben, illetve az ÁSZF adatvédelmi szabályaiban foglaltaknak megfelelően használhatja, kezelheti.

- 2.5. Közvetítő sem közvetve, sem közvetlenül nem hamisíthatja meg a tevékenységéhez kapcsolódó dokumentumokat, nem használhat hamis információkat tevékenysége hirdetése céljából. Nem közölhet félrevezető információkat, illetve félreértésre okot adó adatokat „Multi-Guide digitális tárlatvezetési rendszer”-re és a hozzá hozzákapcsolódó egyéb szoftver termékekre vonatkozóan.
- 2.6. Közvetítő semmilyen formában sem változtathatja meg, illetve nem módosíthatja a Multi-Guide Systems Kft. által a tevékenységéhez nyújtott dokumentumokat és formanyomtatványokat.
- 2.7. Közvetítő semmilyen formában sem változtathatja meg, illetve nem módosíthatja az ügyféltől kapott és kitöltött ajánlati formanyomtatványt vagy bármely más az ügyéltől kapott okmányt.
- 2.8. Közvetítőnek tevékenysége során minden esetben tisztelettudóan kell viselkednie az ügyfelekkel, illetve a Multi-Guide Systems Kft. munkatársaival és más közvetítőivel. Közvetítőnek kerülnie kell, hogy valamely más közvetítő által végzett tevékenység kapcsán rosszállását fejezze ki, kritikával illessen más közvetítőket.
- 2.9. Közvetítő nem sértheti a Multi-Guide Systems Kft. jó hírnevét, szakmai megítélését.
- 2.10. Közvetítő nem akadályozhatja meg, és nem is törekedhet arra, hogy egy másik közvetítő tevékenysége eredményeként keletkezett ügyféli ajánlat elfogadásra kerüljön.
- 2.11. Közvetítő nem ajánlhatja az ügyfélnek, hogy a jutalékából részesedést juttat számára akkor, ha vele a Multi Guide- Systems Kft. szolgáltatási szerződést köt. Közvetítő nem ajánlhatja fel jutalékának egy részét valamely más személynek azért, hogy ezt a személyt arra ösztönözze, hogy helyette közvetítői tevékenységet folytasson.
- 2.12. Közvetítő tevékenysége során nem ajánlhat más árat, kedvezményt, nem kínálhat más feltételeket az ügyfélnek, mint amely az ajánlati nyomtatványokon szerepel, kizárólag a Multi-Guide Systems Kft. előzetes egyetértésével.
- 2.13. Tilos a közvetítőnek közvetítői tevékenységével összefüggésben az ügyfelektől ajánlattevőktől, szerződő partnerektől anyagi vagy egyéb előnyt elfogadni, illet kikötni vagy követelni. A felajánlott anyagi vagy egyéb előnyt határozott és egyértelmű nyilatkozattal vissza kell utasítani.
- 2.14. Üzleti ajándék, meghívás és szíveség felajánlásánál, illetve elfogadásánál nagy körültekintéssel kell a közvetítőnek eljárnia. Ajándék és meghívás csak olyan



mértékben engedhető meg, amennyiben azok értékük alapján vagy egyéb tekintetben nem alkalmasak arra, hogy az elfogadó személy cselekvését vagy döntését meg nem engedett módon befolyásolják vagy az elfogadót elkötelezettséggel járó függőségi viszonyba hozzák.

3. Közvetítői tevékenység során elvárt különös magatartási normák

- 3.1. A közvetítőnek szakmailag pontos, gondos, hatékony tevékenységet kell folytatnia mind az ügyfelek, mind a Multi-Guide Systems Kft. számára. Közvetítőnek kellően ismernie kell a „Multi-Guide digitális tárlatvezetési rendszer”-t és a hozzá hozzákapcsolódó egyéb szoftver termékeket annak érdekében, hogy kellő útmutatással tudjon szolgálni az ügyfelek számára azok szükségleteinek és speciális igényeinek megfelelően. Amennyiben közvetítő úgy látja, hogy az ügyfél speciális körülményeire figyelemmel nem tud kellő felvilágosítással szolgálni, úgy közvetlen segítséget kell kérnie a Multi-Guide System Kft. szakembereitől.
- 3.2. Közvetítőnek tevékenysége során alaposan meg kell ismernie az ügyfél szükségleteit, kívánságait, szükség esetén anyagi lehetőségeit az ügyfél számára legmegfelelőbb ajánlat megtétele érdekében. Meg kell bizonyosodnia arról, hogy az ügyféltől kapott információk alapján a legmegfelelőbb ajánlatot közvetíti az ügyfél részére annak szükséglete, kívánsága és anyagi lehetősége szerint.
- 3.3. A közvetítőnek a szolgáltatási szerződés összes szükséges feltételét el kell magyaráznia az ügyfél számára, annak érdekében, hogy az ügyfél a lehető legteljesebb mértékben megértse a jövőre vonatkozóan vállalni szándékozott kötelezettségeit és jogait.
- 3.4. A közvetítőnek meg kell bizonyosodnia arról, hogy az ügyfél helyesen érti a számára adott információkat, és át kell adnia a részére az össze olyan dokumentumot és írásos anyagot, amely a Multi-Guide Systems Kft. ajánlattal érintett szolgáltatására vonatkozik.
- 3.5. Az adott szolgáltatásra vonatkozóan a közvetítőnek az összes kapcsolódó díjat, egyéb elemet közölnie kell az ügyféllel. Nem titkolhat el és nem tarthat vissza semmilyen lényeges információt sem.
- 3.6. Közvetítőnek tájékoztatnia kell az ügyfelet az adott szolgáltatással kapcsolatos összes döntő fontosságú, lényeges információról. Közvetítő nem befolyásolhatja helytelen módon az ügyfelet és világossá kell tennie az ügyfél számára, hogy az általa adott összes válaszáért, nyilatkozatáért az ügyfél a felelős.
- 3.7. Közvetítőnek fel kell hívnia az ügyfél figyelmét, hogy az ajánlati formanyomtatványon szereplő nyilatkozattételre, és ezek lényegét személyesen el kell magyarázni az ügyfélnek.

- 3.8. Közvetítőnek törekednie kell az aktív kapcsolattartásra az ügyféllel. Amennyiben az ügyfél azt kéri, akkor bármikor köteles a szolgáltatás szerződés feltételeit az ügyfélnek elmagyarázni.
- 3.9. Közvetítő készpénzt az ügyféltől közvetítői tevékenységével összefüggésben semmilyen jogcímen sem fogadhat el, díjat, illetve bármely más pénzüsszeget nem szedhet be.
- 3.10. Közvetítőnek fel kell világosítania az ügyfelet az őt megillető jogokról, tájékoztatnia kell őt arról, hogy a közvetítőnek is kötelezettsége az ügyfél titkainak védelme, illetve a személyes adatokra vonatkozó adatvédelem biztosítása.
- 3.11. Közvetítőnek a tevékenységével kapcsolatos üzleti adatokat pontosan és teljes körűen kell rögzítenie Multi-Guide Systems Kft. által erre a célra létrehozott informatikai felületen. Az adatok vagy dokumentumok csalárd megváltoztatása vagy meghamisítása szigorúan tilos.
- 3.12. Közvetítő harmadik fél számára nem adhat tovább sem a Multi-Guide Systems Kft-ről, sem az ügyfélről szerzett semmilyen jellegű információt, üzleti titkot. Ezen kötelezettsége időbeli korlátozás nélkül a Multi-Guide Systems Kft-vel fennálló szerződéses jogviszonyának megszűnése után is fennáll.
- 3.13. Közvetítőnek bizalmasan kell kezelni minden olyan információt, tényt, adatot, amelyet a Multi-Guide Systems Kft. részére végzett tevékenysége, szakmai kapcsolata során, valamint az ügyféllel kapcsolatosan végzett közvetítői tevékenysége során szerzett. Közvetítőnek tilos ezen információkat továbbadnia, harmadik fél számára hozzáférhetővé tennie, kivéve, ha erre őt a Multi-Guide Systems Kft. írásban felhatalmazza, vagy jogszabály ezt kötelezővé vagy lehetővé teszi számára.
- 3.14. Közvetítő kötelessége a Multi-Guide Systems Kft. szellemi tulajdonának (ötletek, módszerek, stratégiák, stb.) védelme, szabadalmak, védjegyek, szerzői jogok megóvása.
- 3.15. Közvetítő köteles a közvetítői tevékenysége során használt jelszavait, kódjait olyan módon kezelni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.
- 3.16. Ha a közvetítő a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseknek nem tesz eleget és ez a Multi-Guide Systems Kft. hírnevének veszélyeztetését, megsértését eredményezheti, illetve egyéb módon sérti annak érdekeit, úgy a Multi-Guide Systems Kft. a közvetítő szerződésben foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja, valamint az esetleges jogsértés büntető, illetve polgári jogi következmények alkalmazását vonhatja maga után.